

---

# **TOWIT**

## **Política de Privacidade**

<b>1. CONTEÚDO</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>2</b>
<b>3. TERMOS E DEFINIÇÕES</b>	<b>3</b>
<b>4. TIPOS DE DADOS COLETADOS</b>	<b>4</b>
4.1 DADOS PESSOAIS COLETADOS	4
4.2 DADOS SENSÍVEIS	4
4.3 COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE	5
<b>5. MODO E LOCAL DO TRATAMENTO DE DADOS</b>	<b>5</b>
5.1 MÉTODO DE TRATAMENTO	5
5.2 LOCAL	5
<b>6. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>6</b>
<b>7. COMO EXERCER SEUS DIREITOS</b>	<b>7</b>
7.1 SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE	7
7.2 COMO REGISTRAR SUA SOLICITAÇÃO	8
7.3 COMO E QUANDO NÓS RESPONDEREMOS A SUA SOLICITAÇÃO	9
<b>8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PERMITIDA POR LEI</b>	<b>9</b>
<b>9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS</b>	<b>10</b>
9.1 COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?	10
9.2 AÇÃO JURÍDICA	10
<b>10. MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	<b>11</b>
<b>11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO</b>	<b>11</b>
<b>12. O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS?</b>	<b>12</b>
<b>13. CONTATO - ENCARREGADO DE DADOS</b>	<b>12</b>
<b>14. DETALHAMENTO DE REVISÕES</b>	<b>12</b>

---

## **1. CONTEÚDO**

A sua privacidade é importante para nós. Sendo política da TOWIT respeitá-la em relação a qualquer informação que possamos coletar na empresa, e outros sistemas que possuímos e operamos.

Essa Política de Uso e Privacidade está de acordo com a legislação relativa à privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº13.709/2018), Lei nº 12.965/2014 e o Decreto nº 8771/16, que é aplicável independentemente da localização em que as pessoas se encontrarem.

## **2. OBJETIVOS**

O objetivo deste documento é estabelecer as regras, sobre a coleta e uso de dados dos usuários de nossos sistemas, aplicativos ou website. A Política de Privacidade define as condições sob as quais os usuários terão seus dados coletados e as formas pelas quais eles poderão se resguardar de seus direitos.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade que contém informações importantes sobre:

- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco;

Esta Política se aplica:

- aos colaboradores da TOWIT;
- a todos os terceiros, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome da TOWIT em operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela TOWIT;
- aos agentes de tratamento de dados pessoais externos à TOWIT que de qualquer forma se relacionem com a Instituição;
- aos titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados pela TOWIT.

---

Qualquer pessoa é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

### **3. TERMOS E DEFINIÇÕES**

Para os fins desta Política, considera-se:

- Dado pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que, por exemplo, seu nome, CPF, RG, endereço, número de telefone, data de nascimento e também cookies e outros tipos de identificadores eletrônicos, são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa natural, no caso, você.
- Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Dado anonimizado: dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Agentes de tratamento: o controlador e o operador;
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- 
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
  - Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
  - Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## **4. TIPOS DE DADOS COLETADOS**

### **4.1 DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Os Dados Pessoais também poderão ser fornecidos livremente pelo Titular, ou, no caso dos Dados de Utilização, coletados automaticamente ao se utilizar algum sistema.

Nossos sistemas podem ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

### **4.2 DADOS SENSÍVEIS**

Não serão coletados dados sensíveis, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

---

#### **4.3 COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE**

Eventualmente, outros tipos de dados, não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

### **5. MODO E LOCAL DO TRATAMENTO DE DADOS**

#### **5.1 MÉTODO DE TRATAMENTO**

O tratamento dos Dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de TI habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados com os fins indicados.

Além da TOWIT, em alguns casos, os dados podem ser acessados por certos tipos de pessoas encarregadas, envolvidas com a operação desta empresa (administração, vendas, marketing, administração legal do sistema) ou pessoas externas (como fornecedores terceirizados de serviços técnicos, carteiros, provedores de hospedagem, empresas de TI, agências de comunicação) nomeadas, quando necessário, como Processadores de Dados por parte da TOWIT. A lista atualizada destas partes pode ser solicitada à TOWIT a qualquer momento.

A TOWIT tomará as medidas de segurança adequadas para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos Dados.

#### **5.2 LOCAL**

Os dados são processados nas sedes de operação dos Proprietários, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento estiverem localizadas.

#### **5.3 PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Salvo especificação em contrário neste documento, os Dados Pessoais serão tratados e armazenados pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, e poderão ser retidos por mais tempo em razão de qualquer obrigação legal aplicável ou com base no consentimento dos Usuários. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

---

Portanto:

- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com a execução de um contrato entre a TOWIT e o Titular serão conservados até que tal contrato tenha sido completamente cumprido.
- Os Dados Pessoais coletados para as finalidades relacionadas com os legítimos interesses da TOWIT serão conservados pelo tempo que for necessário para cumprir tais finalidades. Os Titulares poderão obter informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pela TOWIT dentro das seções pertinentes deste documento ou entrando em contato com a TOWIT.

A TOWIT poderá ter a permissão de conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que o Titular tiver dado a sua autorização para tal processamento, enquanto tal autorização não tiver sido retirada. Além disso, a TOWIT poderá ficar obrigada a conservar os Dados Pessoais por um prazo maior sempre que necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ou de um mandado de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer os Dados Pessoais serão apagados. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido após o vencimento do prazo de conservação.

## 6. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta seção se aplica a todos os Titulares (os Titulares são denominados abaixo simplesmente como "você", "seu", "seu"), de acordo com a "Lei Geral de Proteção de Dados" (a "LGPD"), e, para desses Titulares, substitui qualquer outra informação possivelmente divergente ou conflitante contida na política de privacidade.

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta parte do documento usa o termo "informações pessoais", conforme definido na LGPD.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. As bases legais em que nos embasamos são as seguintes:

- 
- sua anuênciam com as respectivas atividades de processamento;
  - conformidade com uma obrigação legal ou regulamentar imposta a nós;
  - o cumprimento de políticas públicas dispostas em leis ou regulamentações ou com base em contratos, acordos e instrumentos legais semelhantes;
  - estudos conduzidos por entidades de pesquisa, preferivelmente realizados sobre informações pessoais anônimas;
  - a execução de um contrato e seus procedimentos preliminares, nos casos em que você for parte do contrato;
  - o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem;
  - proteção ou segurança física de você ou de um terceiro;
  - a proteção da saúde – em procedimentos realizados por entidades ou profissionais da saúde;
  - nossos interesses legítimos, desde que seus direitos e liberdades fundamentais não prevaleçam sobre tais interesses; e
  - proteção ao crédito.

Para saber mais sobre as bases legais, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento através dos dados de contato fornecidos neste documento.

## 7. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

### 7.1 SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você tem o direito de:

- obter confirmação sobre a existência de atividades de tratamento de suas informações pessoais;
- acesso a suas informações pessoais;
- fazer com que suas informações pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas sejam corrigidas;

- 
- obter o anonimato, bloqueio ou eliminação de suas informações pessoais desnecessárias ou em excesso, ou de informações que não estejam sendo processadas de acordo com a LGPD;
  - obter informações sobre a possibilidade de fornecer ou recusar sua anuência e as respectivas consequências;
  - obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos suas informações pessoais;
  - obter, mediante sua solicitação expressa, a portabilidade de suas informações pessoais (exceto informações anônimas) para outro fornecedor de produtos ou serviços, desde que nossos segredos comerciais e industriais continuem protegidos;
  - obter a exclusão de suas informações pessoais tratadas, se o tratamento teve base em sua anuência, a menos que se apliquem uma ou mais exceções daquelas dispostas no art. 16 da LGPD;
  - retirar sua anuência a qualquer momento;
  - registrar uma reclamação com relação a suas informações pessoais à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) ou aos órgãos de proteção ao consumidor;
  - opor-se a uma atividade de tratamento nos casos em que o tratamento não for realizado em conformidade com as disposições da lei;
  - solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e procedimentos usados para uma decisão automatizada; e
  - solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de suas informações pessoais, que afetem seus interesses. Nisto estão incluídas decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumidor e de crédito ou aspectos de sua personalidade.

Você nunca será discriminado ou sofrerá qualquer tipo de prejuízo se exercer seus direitos.

## **7.2 COMO REGISTRAR SUA SOLICITAÇÃO**

Você poderá registrar sua solicitação expressa de exercer seus direitos gratuitamente , em qualquer momento, usando os dados de contato fornecidos ao final deste documento ou através de seu representante legal.

---

### **7.3 COMO E QUANDO NÓS RESPONDEREMOS A SUA SOLICITAÇÃO**

Faremos o possível para responder imediatamente a suas solicitações.

Em qualquer caso, caso seja impossível, faremos questão de comunicar a você os motivos de fato ou de direito que nos impeçam de atender imediatamente, ou de qualquer outra forma, cumprir suas solicitações.

Nos casos em que não estivermos processando suas informações pessoais, indicaremos a pessoa física ou jurídica a quem você deve encaminhar suas solicitações, se estivermos na posição de fazê-lo.

Caso você registre uma solicitação de acesso ou de confirmação de processamento de informações pessoais, certifique-se de especificar se deseja que suas informações pessoais sejam entregues em formato eletrônico ou impresso.

Você também precisará nos informar se deseja que respondamos sua solicitação imediatamente, sendo que neste caso responderemos de maneira simplificada ou se você precisa de uma resposta completa.

Neste último caso, responderemos no prazo de 15 dias a contar do momento de sua solicitação, fornecendo todas as informações sobre a origem de suas informações pessoais, confirmação da existência ou não de registros, quaisquer critérios utilizados para o processamento e as finalidades do processamento, mantendo protegidos nossos segredos comerciais e industriais.

Caso você solicite uma retificação, exclusão, anonimato ou bloqueio de informações pessoais, comunicaremos imediatamente sua solicitação a outras partes com quem compartilhamos suas informações pessoais, a fim de permitir que estes terceiros também cumpram sua solicitação – exceto nos casos em que tal comunicação se provar impossível ou envolver um esforço desproporcional de nosso lado.

## **8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PERMITIDA POR LEI**

Temos permissão para transferir suas informações pessoais para fora do território brasileiro nos seguintes casos:

- 
- quando a transferência for necessária para fins de cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, investigação e Ministério Público, de acordo com os meios legais dispostos no direito internacional;
  - quando a transferência for necessária para proteger sua vida ou segurança física ou de terceiros;
  - quando a transferência for autorizada pela ANPD;
  - quando a transferência decorrer de um compromisso assumido em um acordo de cooperação internacional;
  - quando a transferência for necessária para a execução de uma política pública ou atribuição legal de serviço público;
  - quando a transferência for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, a execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a um contrato ou o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem.

## **9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS**

### **9.1 COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a TOWIT não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

### **9.2 AÇÃO JURÍDICA**

Além das citadas acima, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- 
- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
  - Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
  - Proteção dos direitos da TOWIT em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **10. MUDANÇAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente versão desta política de privacidade foi atualizada pela última vez em:  
15/04/2024.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguras aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

O Proprietário se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, através de notificação a seus Titulares na medida em que for técnica e juridicamente viável – enviando um aviso para os Titulares através de quaisquer informações de contato disponíveis para a TOWIT. É altamente recomendável checar esta página regularmente, consultando a data da última modificação informada na parte inferior.

Caso as mudanças afetem as atividades de processamento realizadas com base na anuência do Titular, a TOWIT coletará nova anuência do Titular, onde for exigida.

## **11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.

---

## **12. O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS?**

É uma lei que estabelece regras para o uso de dados pessoais de pessoas físicas por entidades públicas e privadas.

A LGPD é uma norma que garante direitos aos titulares dos dados e estabelece uma regra mínima para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

As regras estabelecidas pela LGPD devem ser observadas por todos os setores do mercado: bancos, hospitais, comércios, empresas de e-commerce e também o setor público.

## **13. CONTATO - ENCARREGADO DE DADOS**

O desenvolvimento constante da Internet nos traz a necessidade de ajustarmos periodicamente nossas regras de proteção de dados. Reservamo-nos o direito de implantar as mudanças adequadas a qualquer momento. Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o representante de proteção aos dados, que terá o maior prazer em ajudá-lo. O nosso Encarregado de Dados é:

Fabio Salvioli  
Data Protection Officer - Brasil  
e-mail: fabio.salvioli@towit.com.br

## **14. DETALHAMENTO DE REVISÕES**

Versão	Data	Responsável	Motivação
1.0	15/04/2024	Fabio Salvioli	Criação de Documento